



Директор

Є.В. Резуєв

ПРАВИЛА ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ (надання споживчих кредитів)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (надалі – Правила) є загальними для усіх Договорів, які укладаються чи є укладеними між Заявником/Позичальником та ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» через Сайт Кредитодавця на умовах та в період дії відповідної редакції цих Правил.
- 1.2. Дані Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», та інших нормативно-правових актів у сфері регулювання ринків фінансових послуг.
- 1.3. Правила визначають порядок і умови відкриття ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» кредитної лінії (надання споживчих кредитів), права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і фізичною особою-позичальником, які є сторонами Договору.
- 1.4. Правила є невід'ємною частиною Договору та разом з Договором про відкриття кредитної лінії (який також є невід'ємною частиною Договору) складають єдиний Договір.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

1) **Акцепт** – відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця - Особистому Кабінеті Заявника шляхом надсилання електронного повідомлення Кредитодавцю, яке (таке електронне повідомлення) підписане шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем).

2) **Базовий період сплати відсотків (далі – Базовий період)** – проміжки часу впродовж строку дії Договору, в останні дні яких у Позичальника настає обов'язок сплати відсотків за користування Кредитом. Кількість днів у Базовому періоді вказується у Договорі.

3) **Близькі особи** – коло осіб, визначених Законом України «Про запобігання корупції», а саме, члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

4) **Взаємодія** – дії та/або комунікація Кредитодавця, що здійснюється при врегулюванні простроченої заборгованості, з Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про відкриття кредитної лінії та які надали згоду на таку взаємодію, відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

- 5) **Дата укладення Договору** – це дата одержання Кредитодавцем відповіді Заявника/Позичальника про прийняття пропозиції Кредитодавця за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
- 6) **Договір або Договір про відкриття кредитної лінії** – це електронний договір в розумінні п. 5 ч. 1 ст. 3 Закону України «Про електронну комерцію», який складається з Договору про відкриття кредитної лінії, цих Правил і становить домовленість Кредитодавця та Позичальника, спрямовану на встановлення, зміну або припинення взаємних прав і обов'язків щодо надання та обслуговування Кредиту.
- 7) **Дострокове погашення кредиту** – виконання Позичальником зобов'язань перед Кредитодавцем за Договором у повному обсязі до закінчення Строку кредитування.
- 8) **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Заявником до інших електронних даних, та надсилаються Кредитодавцю.
- 9) **Заборгованість** – прострочені проценти за користування Кредитом, несплачена у передбачений Договором строк сума Кредиту, а також сума нарахованої, але не сплаченої неустойки (в разі порушення зобов'язань за Договором).
- 10) **Заявка** – інформація щодо бажання отримати Кредит, яка надається Заявником Кредитодавцю, шляхом заповнення Заявником усіх граф сторінки на Сайті Кредитодавця для підтвердження відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та для отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені єдиним Договором (Договором про відкриття кредитної лінії та Правилами). При поданні первинної Заявки відбувається реєстрація Заявника на Сайті та формування його Особистого Кабінету. Наступні Заявки подаються вже зареєстрованими Заявниками виключно для отримання рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) Кредитодавцем.
- 11) **Заявник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Договором про відкриття кредитної лінії та Правилами).
- 12) **Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі Сайту(ів) Кредитодавця, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 13) **Кредит** (Сума Кредиту) – грошові кошти, надані Кредитодавцем Позичальнику (клієнту) в розмірі та на умовах, що передбачені Договором. Кредит надається в національній валюті України (гривні).
- 14) **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС», код ЄДРПОУ 38548598, місцезнаходження: Україна, м. Київ, 01133, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407.
- 15) **Логін Особистого Кабінету** – номер мобільного телефону Заявника/Позичальника.
- 16) **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Заявник/Позичальник, який прийняв пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в ІТС Кредитодавця, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор (одноразовий пароль) Кредитодавець може передавати Заявнику засобом зв'язку, вказаним Заявником під час реєстрації у ІТС Кредитодавця, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Заявником під час заповнення Заявки. Одноразовий ідентифікатор також надається Позичальнику під час кожного входу в ІТС Кредитодавця для ідентифікації особи Позичальника за допомогою електронного підпису.
- 17) **Особистий Кабінет** – частина ІТС Кредитодавця, яка становить сукупність сторінок (в тому числі захищених), що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Кредитодавця (особистий розділ Заявника), за допомогою яких (таких сторінок) Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Договору, Правил, Графіка платежів та іншої інформації, яка відображається у Особистому Кабінеті. Доступ до Особистого Кабінету здійснюється Заявником/Позичальником після авторизації шляхом введення Логіна Особистого Кабінету та використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (який Заявник/Позичальник отримує від Кредитодавця) на Сайті Кредитодавця і має юридичне значення ідентифікації Заявника/Позичальника в ІТС Кредитодавця в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 18) **Оферта** – пропозиція Кредитодавця Заявнику укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним Договором та Правилами), яка надсилається Заявнику у електронній формі у його Особистий Кабінет та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі прийняття її Заявником/Позичальником. Умови Оферти щодо укладення Договору діють протягом 7 (семи) днів з моменту надіслання Оферти Кредитодавцем Заявнику у Особистий Кабінет.

19) **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Заявника/Позичальника, третю особу, який (-а) ідентифікований (-а) або може бути конкретно ідентифікований (-а), в тому числі, але не виключно прізвище, ім'я та по батькові, стать, дата та місце народження, громадянство, резидентство, інформація про документ, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків, зареєстроване та фактичне місце проживання чи перебування, відомості про місце роботи та/або господарську діяльність, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти тощо.

20) **Позичальник** – це Заявник (фізична особа), з яким Кредитодавець уклав Договір, попередньо встановивши (виходячи із інформації отриманої від такого Заявника та іншої інформації), що такий Заявник відповідає вимогам, які визначені цими Правилами.

21) **Проценти за користування кредитом** – грошові кошти, які згідно Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі про відкриття кредитної лінії.

Стандартна процентна ставка – процента ставка, яка застосовується увесь Строк кредитування, за виключенням строку використання права користування Кредитом за Зниженою та/або Пільговою ставкою.

Знижена процентна ставка - процентна ставка, право на отримання якої може бути використано Позичальником під час усього Строку кредитування за умови сумлінного здійснення платежів відповідно до умов Договору про відкриття кредитної лінії.

Пільгова процентна ставка - процентна ставка, яка може бути застосована протягом першого Базового періоду на умовах визначених Договором про відкриття кредитної лінії.

Позичальнику може бути надано можливість користуватись Кредитом за Зниженою процентною ставкою протягом усього Строку кредитування або за Пільговою процентною ставкою протягом першого Базового періоду та за Зниженою процентною ставкою протягом наступних Базових періодів.

При цьому, якщо умовами Договору відкриття кредитної лінії Позичальнику надається право користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою, то скористатися цим правом Позичальник може виключно за умови сплати процентів за користування Кредитом не пізніше останнього дня першого Базового періоду за Пільговою процентною ставкою .

Надання Кредитодавцем Позичальнику права користування Кредитом за Зниженою та/або Пільговою процентною ставкою є заходом заохочення Позичальника щодо сумлінного користування Кредитом у рамках програми лояльності. У разі невикористання Позичальником права користування Кредитом за Зниженою та/або Пільговою процентною ставкою на умовах визначених в Договорі відкриття кредитної лінії, Позичальник користується Кредитом за Стандартною процентною ставкою.

22) **Прострочення зобов'язання:**

- проценти за користування Кредитом, визнаються простроченими у разі їх несплати Позичальником не пізніше останнього дня Базового періоду;
- Кредит та нарахована, але не сплачена неустойка (в разі порушення зобов'язань за Договором), визнаються простроченими у разі несплати на дату закінчення Строку кредитування, який визначається в Договорі про відкриття кредитної лінії.

23) **Сайт** (Сайт Кредитодавця) – <https://credos.com.ua/>, його url (уніфікований показник ресурсу) <https://credos.com.ua/>. Кредитодавець має право використовувати додаткові спеціалізовані інтерактивні, автоматичні комп'ютерні програми для створення та/або доступу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника на Сайті, які можуть здійснювати передачу інформації між Заявником/Позичальником і Кредитодавцем у межах ІТС Кредитодавця. Взаємодія Кредитодавця та Заявника/Позичальника в межах таких програм тотожна взаємодії Сторін в межах ІТС на Сайті. Кредитодавець може вказати на Сайті назви відповідних програм.

24) **Сервісні повідомлення** – інформаційні повідомлення та/або повідомлення рекламно-інформаційного характеру, що можуть надсилатися Кредитодавцем за допомогою будь-яких засобів зв'язку, у тому числі, у вигляді СМС-повідомлень та голосових повідомлень, в тому числі через сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо), а також електронних листів на його e-mail адресу, з метою отримання Позичальником своєчасної інформації про умови кредитування, зокрема, але не виключно: про Програму лояльності та її переваги; про умови, строки сплати та зміну ставки процентів за користування Кредитом за Договором; про умови відновлення права на переваги, визначені Програмою лояльності; про баланс на особовому рахунку; про умови надання Кредитодавцем інших послуг, та інше.

25) **Сторони** – Кредитодавець та Заявник/Позичальник.

26) **Строк кредитування** - 300 календарних днів. Визначається як період часу у календарних днях, починаючи від дати видачі Кредиту (дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника) до останнього дня Строку кредитування, який визначений у Договорі про відкриття кредитної лінії.

- 2.2. Невизначені цими Правилами та/чи Договором про відкриття кредитної лінії терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.

3. ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТУ

- 3.1. **Кредит видається строком на 300 календарних днів.**
- 3.2. Проценти за користування Кредитом сплачуються у строки, які визначені в Оферті з врахуванням проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності Заявника та узгоджуються Сторонами у Договорі.
- 3.3. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначається в Договорі про відкриття кредитної лінії та розміщується в Особистому Кабінеті.
- 3.4. Мінімальна та максимальна сума Кредиту, яку може потенційно отримати Заявник/Позичальник, зазначаються Кредитодавцем на Сайті (<https://credos.com.ua/>).
- 3.5. Сума кредиту визначається в Оферті з врахуванням проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності Заявника та узгоджується Сторонами у Договорі.
- 3.6. Договір може бути укладеним із Заявником/Позичальником, який відповідає наступним вимогам: має повну цивільну дієздатність та правоздатність; є громадянином та резидентом України; має дійсний паспорт громадянина України; володіє відкритим на власне ім'я банківським (картковим) рахунком (поточним рахунком з використанням платіжної картки) в українському банку, грошовими коштами на якому він розпоряджається; діє від власного імені, за власним інтересом, не отримує Кредит в якості представника, агента, третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).
- 3.7. Кредит видається Позичальнику для споживчих потреб (мета кредиту).
- 3.8. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця, а саме: 01133, місто Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407.

4. ПРОЦЕС НАДАННЯ КРЕДИТУ

- 4.1. Процес надання (оформлення) Кредиту розпочинається зі здійснення Позичальником реєстрації в ІТС чи вході Позичальника до Особистого Кабінету з допомогою одноразового ідентифікатора. Введенням одноразового ідентифікатора при реєстрації в ІТС чи вході до Особистого Кабінету Позичальник підтверджує:
- надання згоди на обробку його персональних даних Кредитодавцем та телекомунікаційними операторами на умовах Згоди на обробку персональних даних, яка міститься на Сайті;
 - ознайомлення з актуальною версією Правил відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), Паспорту споживчого кредиту, Інформацією про істотні характеристики послуги із надання споживчого кредиту, які містяться на Сайті;
 - ознайомлення та прийняття умов Положення про конфіденційність, яке міститься на Сайті.
- 4.2. Для перевірки відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Кредитним Договором та Правилами) Заявник заповнює Заявку на Сайті Кредитодавця, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові. Заявник зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні власні особисті дані, які відмічені у Заявці, що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти). У разі використання електронної автентифікації Заявника за допомогою технології «BankID», Заявник зобов'язаний перевірити актуальність, повноту та точність таких даних та несе відповідальність за їх дійсність/достовірність. Кредитодавець не несе відповідальності за будь-які наслідки, які можуть бути спричинені помилковим або невірним зазначенням власних особистих даних Заявника.
- 4.3. До укладення договору Заявник ознайомлюється та порівнює різні пропозиції Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.
- 4.4. Кредитодавець надає інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця, Заявнику безоплатно разом з проектом Договору за спеціальними формами (Паспорт споживчого кредиту, Інформація про істотні характеристики послуги із надання споживчого кредиту) у складі Оферти, із зазначенням дати надання такої інформації. Термін дії (актуальність) Оферти становить вказана у підпункті 18 пункту 2.1 цих Правил.
- 4.5. Заявник зобов'язаний під час оформлення Заявки на отримання Кредиту ознайомитися з Публічною інформацією, Інформацією про істотні характеристики послуги із надання споживчого кредиту, Умовами отримання акційної та інших за змістом пропозицій, Паспортом споживчого

кредиту, які розміщені на сайті <https://credos.com.ua/> за наступним посиланням: <https://credos.com.ua/umovy-kredytuvannya>. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

- 4.6. Заповнюючи Заявку, Заявник, відповідно до розділу 8 цих Правил, надає свою згоду на передачу Кредитодавцю своїх Персональних даних та їх подальшу обробку (як більш детально зазначено у розділі 8 Правил).
- 4.7. За результатами заповнення Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація банківської платіжної картки та/або банківського рахунку Заявника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем, у тому числі, але не виключно, шляхом блокування наперед невідомої Заявнику довільної суми в розмірі від 1 копійки до 1 гривні. Заявник зобов'язаний вказати реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань. Заявник несе особисту відповідальність за правильність та достовірність даних зазначених під час укладання Договору.
- 4.8. До направлення Оферти Кредитодавець, використовуючи свої професійні можливості, на власний розсуд оцінює кредитоспроможність Заявника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи Заявника, мету отримання Кредиту, а також інформацію щодо виконання Заявником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності Заявника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від Заявника, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел. У разі ненадання Заявником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця, Кредитодавець має право відмовити такому Заявнику в укладенні Договору.
- 4.9. Заявник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника за наданими ним засобами зв'язку (в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками), яка (така інформація) може бути необхідна для прийняття рішення (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) та подальшого виконання Заявником умов Договору. Заявник, надаючи Кредитодавцю контактні дані, підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог ЗУ "Про захист персональних даних", а Кредитодавець здійснюючи зв'язок з Заявником за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору. Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб за інформацією про фінансовий стан Заявника не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо визначення кредитоспроможності Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору.
- 4.10. Кредитодавець має право зателефонувати, надіслати СМС-повідомлення або інший вид повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram і т.д. і т.п.) за телефонними номерами та іншими засобами зв'язку, наданими Заявником, як для підтвердження повноти, точності, достовірності інформації наданої Заявником про себе, так і для отримання інших відомостей про Заявника, які Кредитодавець може вважати необхідними для прийняття рішення (в т.ч. оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Заявника/Позичальника відповідно до внутрішніх документів Кредитодавця) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти), а також для інших цілей, пов'язаних із укладенням чи виконанням Договору. Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб за інформацією про фінансовий стан Заявника не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо визначення кредитоспроможності Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору.
- 4.11. Під час заповнення Заявки та/або укладення Договору Заявник/Позичальник також може надавати Кредитодавцю інформацію/Персональні дані третіх осіб (які не є близькими особами Заявника/Позичальника), згоду на Взаємодію з якими він надає (як більш детально зазначено у розділі 6 Правил). Заявник/Позичальник, надаючи Кредитодавцю Персональні дані третіх осіб, підтверджує, що надання ним таких даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних даних згідно вимог Закону України «Про захист персональних даних», а Кредитодавець здійснюючи Взаємодію з третіми особами за наданими Заявником/Позичальником даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника/Позичальника з метою врегулювання його простроченої заборгованості.

- 4.12. Позичальник повідомляється про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
- Стаття 182.** Порушення недоторканності приватного життя
1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, - караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років.
2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, - караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.
- Примітка.** Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.
- Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність.
- 4.13. Ідентифікація та верифікація Заявника здійснюється відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативних документів Національного банку України у сфері фінансового моніторингу. Ідентифікація та верифікації Заявника здійснюється Кредитодавцем за допомогою технології «BankID» та/або шляхом надання Заявником документів/копій документів та проведення перевірок, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» для проходження процедур ідентифікації та верифікації. Кредитодавець має право додатково вимагати від Заявника надання документів/копій документів (у т.ч. при електронній автентифікації Заявника за допомогою технології «BankID»), зокрема документів та проходження процедур ідентифікації та верифікації визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативними документами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також інших дій, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти).
- 4.14. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, ІТС Кредитодавця здійснює реєстрацію Заявника на Сайті та формує Особистий Кабінет. Наступні Заявки подаються Позичальником через Особистий Кабінет.
- 4.15. Рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) приймається Кредитодавцем на підставі автоматизованої обробки Заявки Заявника та інших дій, передбачених цими Правилами (зокрема дій, передбачених пунктами 4.7. – 4.10. цих Правил).
- 4.16. Сума Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються на підставі інформації, зазначеної в Заявці, фінансового стану та оцінки кредитоспроможності Заявника та результату дій, передбачених пунктом 4.15. цих Правил.
- 4.17. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит (направити Оферту).
- 4.18. Кредитодавець протягом 72 годин з дати отримання Заявки приймає рішення по Заявці стосовно можливості надання Кредиту (направлення Оферти).
- 4.19. Кредитодавець має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови. В Оферті Кредитодавець має право зменшити або збільшити суму Кредиту, вказаний у Заявці. Позичальник, приймаючи пропозицію (акцептуючи) оферту Кредитодавця, погоджується із Сумою Кредиту погодженою/запропонованою Кредитодавцем.
- 4.20. Кредитодавець може запропонувати укладання Договору на суму та строк, які відрізняються від умов вказаних Заявником у Заявці. Заявник має право прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Договір на умовах, запропонованих Кредитодавцем або відмовитися від цієї пропозиції.
- 4.21. Відмова в наданні Кредиту можлива у таких випадках (зокрема, але не виключно): вік Заявника на момент заповнення Заявки менше 18 років; негативна кредитна історія Заявника; при заповненні

Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані; Заявник не надав документи чи відомості про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця. Кредитодавець має право не повідомляти Заявнику про причини відмови.

- 4.22. Кредитодавець інформує Заявника про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту) одним або кількома одночасно наступними способами (на вибір Кредитодавця): СМС-повідомлення на телефонний номер (вказаний у Заявці); електронний лист на адресу електронної пошти Заявника (вказану у Заявці); розміщення інформації в Особистому Кабінеті; повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, і т.д. і т.п.) у разі якщо Заявником було вказано контактну інформацію, яка дозволяє зв'язатися із Заявником шляхом використання відповідних сервісів.
- 4.23. За затримку в надходженні або недоставленні повідомлення про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту), спричинену проблемами в роботі електронних та/чи телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1. Після отримання Заявником від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту та відкриття відповідного рішення у Особистому Кабінеті, Заявник отримує гіперпосилання для ознайомлення з Офертою щодо укладання Договору. Оферта (проект Договору), що міститься за гіперпосиланням, є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та, відповідно до ч.5 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», включає умови, викладені у цих Правилах, які є невід'ємною частиною Договору, що пропонується до укладення Заявнику, в тому числі щодо процентів за користування Кредитом та строків сплати процентів. Після отримання Заявником Оферти (безпосередньо до використання Заявником електронного підпису) Заявнику надсилається Одноразовий ідентифікатор.
- 5.2. Заявник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти (Акцепт) щодо укладення Договору в електронній формі (в рамках ІТС Кредитодавця) в Особистому Кабінеті Заявника/Позичальника, шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного електронним підписом Заявника у формі Одноразового ідентифікатора. Одноразовий ідентифікатор надсилається Кредитодавцем Заявнику в СМС-повідомленні або шляхом дзвінка на номер телефону, який вказаний Заявником/Позичальником в Заявці. Надання Заявником відповіді Кредитодавцю про повне та безумовне прийняття Оферти (Акцепт) в порядку, передбаченому даним пунктом Правил, вважається підписанням Договору відповідно до ч.6 ст.11 та ст. 12 ЗУ «Про електронну комерцію».
- 5.3. Після акцептування Позичальником Оферти, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу. Безпосередньо після цього Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документу та примірник Договору з додатками до нього у вигляді електронного документу, що містить кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника, вказану ним у Заявці. Підтвердження містить обов'язкові відомості відповідно до ч. 11 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» (у тій мірі наскільки це застосовано до надання грошових коштів в кредит).
- 5.4. Укладаючи Договір, Кредитодавець та Заявник/Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 ЗУ «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Заявник/Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами Договору (умовами цих Правил та Договором про відкриття кредитної лінії).
- 5.5. Кредитодавець одразу після укладення Договору Сторонами надає Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів платіжної картки Позичальника.

- 5.6. У випадку відмови від укладення Заявником Договору чи не підписання його шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором протягом 7 (семи) днів з моменту надіслання Оферти Заявнику/Позичальнику, Оферта Кредитодавця втрачає чинність. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання Кредиту.
- 5.7. Позичальник визнає, що Кредитодавець укладає Договір, ґрунтуючись виключено на інформації, наданій Позичальником, та яка має істотне значення для укладення Договору Кредитодавцем.

6. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- 6.1. За користування Кредитом Позичальнику нараховуються, а Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю проценти у розмірі, який зазначено в Договорі про відкриття кредитної лінії. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом відповідно до умов Договору. Таким чином, проценти за користування Кредитом щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту з першого дня перерахування суми Кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника) до дня (включно), коли Позичальник повністю виконав зобов'язання за Договором.
- 6.2. Сплату процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний здійснювати не пізніше останнього дня кожного Базового періоду. Базовий період зазначається у Договорі. Умовою нарахування Позичальнику процентів за користування Кредитом за Зниженою та/або Пільговою процентною ставкою є сумлінне виконання умов Договору. Позичальник має право сплачувати проценти за користування Кредитом достроково. У випадку сплати Позичальником процентів за користування Кредитом до останнього календарного дня Базового періоду, Кредитодавець направляє отримані грошові кошти на погашення заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем у порядку, передбаченому п.6.7. Правил.
- 6.3. У межах програми лояльності (Розділ 7 цих Правил) Кредитодавець має право, на власний розсуд, надати Позичальнику право користування Кредитом за Пільговою та/або Зниженою процентною ставкою. Право користування Зниженою процентною ставкою надається Позичальнику під час усього Строку кредитування за умови сумлінного здійснення платежів відповідно до умов Договору про відкриття кредитної лінії. Право користування Пільговою процентною ставкою може бути надано Позичальнику протягом першого Базового періоду. Право користування Кредитом за Пільговою та/або Зниженою процентною ставкою надається Позичальником виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника до сумлінного виконання умов Договору.
- 6.4. Нарахування процентів за користування Кредитом для Позичальників, які несвоєчасно здійснюють оплату процентів за користування Кредитом здійснюється, на умовах визначених Договором про відкриття кредитної лінії, за Стандартною процентною ставкою. Умови використання права користування Кредитом за Зниженою та/або Пільговою процентною ставкою та нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою на умовах викладених в цьому Договорі не є зміною істотних умов Договору, а є визначеними умовами нарахування процентів за користування Кредитом.
- 6.5. Кредитодавець щодо Позичальника, який несвоєчасно здійснює оплату процентів за користування Кредитом, здійснює нагадування та повідомлення такого Позичальника щодо сплати всієї суми Заборгованості (тіло, проценти та неустойка (у разі нарахування)), яка належить до повернення Кредитодавцю, процентної ставки яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом та днів сплати процентів.
- 6.6. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені Договором.
- 6.7. Сплата Заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем здійснюється у такій черговості: у першу чергу сплачуються проценти за користування Кредитом; у другу чергу сплачується сума Кредиту.

У випадку прострочення сплати Заборгованості за Договором, сплата Заборгованості Позичальника Кредитодавцю здійснюється у такій черговості: у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом та прострочена до повернення сума Кредиту; у другу чергу сплачуються проценти за користування Кредитом та сума Кредиту; у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору. Порядок зарахування Кредитодавцем отриманих від Позичальника коштів у межах однієї черги погашення

Заборгованості визначається відповідно до цього пункту Правил.

- 6.8.** Якщо Позичальник здійснив прострочення сплати процентів за користування Кредитом, як визначено Договором про відкриття кредитної лінії, Кредитодавець має право нарахувати неустойку у формі штрафу у розмірі 10% (десяти відсотків) від Суми Кредиту за кожний факт такого прострочення. Умови нарахування неустойки визначаються в Договорі про відкриття кредитної лінії. Сукупна сума неустойки, нарахованої за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього пункту Правил, не може перевищувати половини Кредиту (50% суми Кредиту), одержаного Позичальником за Договором. Позичальник звільняється від обов'язку сплатити на користь Кредитодавця штрафу за прострочення виконання грошового зобов'язання за даним Договором, які виникли у зв'язку з порушенням Позичальником зобов'язань за цим Договором під час дії карантину, введеного Постановою Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11 березня 2020 року №211 (із наступними змінами і доповненнями) та/або у тридцятиденний строк після дня завершення дії такого карантину.
- 6.9.** У разі несвоєчасного повернення отриманого Кредиту Позичальником, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати суми боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 2 (два) проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення сплати в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Позичальник звільняється від обов'язку сплатити на користь Кредитодавця проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України за прострочення виконання грошового зобов'язання за даним Договором, які виникли у зв'язку з порушенням Позичальником зобов'язань за цим Договором під час дії карантину, введеного Постановою Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11 березня 2020 року №211 (із наступними змінами і доповненнями) та/або у тридцятиденний строк після дня завершення дії такого карантину.
- 6.10.** У разі виникнення у Позичальника простроченої заборгованості по Договору Кредитодавець має право здійснювати заходи спрямовані на врегулювання простроченої заборгованості в позасудовому порядку, в порядку визначеному Розділом III Закону України «Про споживче кредитування».
- 6.11.** Під час врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець має право Взаємодіяти з Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про відкриття кредитної лінії та які надали згоду на таку взаємодію, шляхом:
- 6.11.1.** безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на проведення з ним особистих зустрічей. Місце і час особистої зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на таку Взаємодію та підтверджує, що він повідомлений про те, що Кредитодавець здійснюватиме фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості;
- 6.11.2.** надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 6.11.3.** надсилання простих та/або рекомендованих поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. При надсиланні поштових відправлень Кредитодавець має право використовувати фірмові/брендовані конверти.
- Інформація про вимоги щодо Взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) міститься за наступним посиланням: <https://credos.com.ua/>. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.
- 6.12.** Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Інформація про колекторські компанії, що діють у інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості міститься за наступним посиланням: <https://credos.com.ua/>. Вимоги щодо Взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та додатково розміщені за наступним посиланням: <https://credos.com.ua/>.

- 6.13.** Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 6.14.** Позичальник ознайомившись з Офертою Кредитодавця та уклавши Договір про відкриття кредитної лінії надає свою згоду Кредитодавцю на його власний розсуд зменшувати Позичальнику розмір нарахованих за користування Кредитом процентів та/або неустойки. Зменшення Кредитодавцем розміру нарахованих за користування Кредитом процентів та/або неустойки відбувається як спосіб заохочення Позичальника для сумлінного виконання ним умов Договору та може відбуватися у межах програми лояльності, що передбачена Розділом 7 Правил. Зменшення є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.
- 6.15.** Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на здійснення договірною списання коштів з банківського рахунку, зазначеного Позичальником у Заявці. У зв'язку з цим, в разі прострочення сплати Заборгованості, Кредитодавець залишає за собою право здійснити безспірне списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні Договору для повного погашення Заборгованості.
- 6.16.** Канали/способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Сайті. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового(-их) посередника(-ів), що здійснює(-ють) перерахування грошових коштів Кредитодавцю, у відповідності до тарифів останнього. З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою Заборгованості повинен перевірити на Сайті дійсність реквізитів Кредитодавця та каналів/способів погашення Заборгованості. Вартість послуг третіх осіб щодо перерахування грошових коштів Кредитодавцю, послуги, яких обираються Позичальником самостійно, установлюється виключно такими особами та повідомляються Позичальнику під час здійснення перерахування, відповідно Товариство не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для Позичальника.
- 6.17.** При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості Кредитодавцю, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору та прізвище, ім'я, по-батькові.
- 6.18.** Якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу» (неналежним чином виконав свої обов'язки за Договором), Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів ускладненості/неможливості ідентифікувати Договір, за яким відбувається сплата Заборгованості.
- 6.19.** У разі настання випадку, передбаченого п. 6.18 цих Правил, Позичальник, протягом 3 календарних днів з дати настання такого випадку, може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу info@credos.com.ua в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення) і додати копію квитанції про оплату.
- У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові. У разі отримання Кредитодавцем у відповідному випадку такого повідомлення, Кредитодавець може (за власним розсудом) прийняти відповідний платіж датою його направлення (датою здійснення платежу).
- 6.20.** Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому для сплати Заборгованості обсязі є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.
- 6.21.** Позичальник має право у будь-який час повністю або частково повернути Кредит до спливу останнього дня Строку кредитування. В такому випадку Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за ставкою(-ами), що діяла(-и) протягом відповідного періоду користування Кредитом, за період фактичного користування Кредитом.

- 6.22. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту Договір діє до настання останньої дати строку його дії або дати виконання Позичальником усіх зобов'язань за Договором у повному обсязі (в залежності від того, яка дата настане раніше). При цьому, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, дані щодо визначення залишку суми Кредиту та процентів за користування Кредитом актуалізуються, що відображається у Особистому Кабінеті
- 6.23. При безготівковому перерахуванні грошових коштів Кредитодавцю, всі ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.
- 6.24. У разі сплати Позичальником зайвих коштів у сумі 10,00 гривень (десять гривень 00 копійок) і більше, Кредитодавець визнає цю суму як сплачену помилково. Для повернення надмірно сплачених коштів, Позичальник повинен надати на електронну адресу info@credos.com.ua заяву про повернення відповідних коштів із зазначенням реквізитів для перерахування таких коштів Позичальнику. Кредитодавець повертає зайво сплачені кошти із зазначенням такого призначенням платежу: «Повернення помилково сплачених коштів. Без ПДВ.»

7. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

- 7.1. Програма лояльності Кредитодавця розроблена з метою заохочення Клієнтів в отриманні фінансових послуг Кредитодавця.
- 7.2. Програма лояльності, зокрема, може передбачати надання Кредиту за Зниженою та/або Пільговою процентною ставкою за користування Кредитом відповідно до кількості отриманих Позичальником Кредитів, за умови першого укладення Договору, належного виконання попередніх договірних зобов'язань у повному обсязі без виникнення простроченої Заборгованості за Договором, інших підстав.
- 7.3. При отриманні першого Кредиту та/або в другий і наступні рази, проценти за користування Кредитом можуть встановлюватися індивідуально для Позичальника в його Особистому Кабінеті. Кредитодавцем в індивідуальному порядку можуть застосовуватися інші, передбачені законодавством, види лояльності.
- 7.4. Програма лояльності також може передбачати анулювання (прощення) Клієнтам їх заборгованості перед Кредитодавцем у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем.
- 7.5. Програма лояльності не несе для Кредитодавця зобов'язуючого характеру та застосовується лише згідно Договору і є проявом власної ініціативи Кредитодавця. При цьому, Кредитодавець на власний розсуд застосовує окремі чи усі положення Програми лояльності у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 8.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта Персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на Сайті, надає свою згоду на: передачу Кредитодавцю своїх Персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання згідно з Договором; виконання зобов'язань і реалізації прав Сторонами за Договором; забезпечення повернення Кредиту, у тому числі за допомогою всіх засобів зв'язку, які надані Позичальником під час укладення та/або виконання Договору; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Позичальника та виконання ним кредитних зобов'язань; залучення колекторських компаній для врегулювання заборгованості Позичальника перед Кредитором, відступлення Кредитодавцем права вимоги третім особам.
- 8.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних Персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, контактні номери телефонів, акаунти в т.ч. у соцмережах, електронну пошту, дані щодо підключення та використання сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо), ідентифікаційний номер платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та/або протягом строку дії Договору (далі - Дані).
- 8.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця передати Дані наступним особам для обробки: - Бюро кредитних історій, зокрема хоча б в одне бюро кредитних

історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій; - Банкам; - Фінансовим установам;- Органам державної влади; - партнерам Кредитодавця з метою проведення статистичних та аналітичних досліджень (в тому числі, але не виключно, операторам мобільного (рухомого) зв'язку, операторам платіжних систем); - колекторським та юридичним компаніям, іншим підрядникам та виконавцям, які надають послуги Кредитодавцю стосовно управління кредитним портфелем.

- 8.4.** Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення Персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець, а також здійснення ідентифікації та верифікації для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 8.5.** Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПрАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ" (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д); ПрАТ «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, д. 65, оф. 306), а у випадку прострочення Позичальником платежів по відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги за Договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу.
- 8.6.** Згода Заявника/Позичальника дійсна доки існують мета і цілі обробки персональних даних, визначені цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством (в т.ч. протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором).
- 8.7.** Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником/Позичальником у Кредитодавця даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення даної інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, і т.д. і т.п.).
- 8.8.** Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану у Заявці). Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.
- 8.9.** Згода Заявника/Позичальника на обробку його Персональних даних, що надана згідно з умовами розділу 8 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист

персональних даних». Позичальник підтверджує, що повідомлений та обізнаний про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

- 8.10. Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та визначені ним треті особи надали згоду на обробку їхніх Персональних даних Кредитодавцем в обсязі не меншому ніж визначено в пунктах 8.1. – 8.9 цих Правил.
- 8.11. Позичальник надає згоду на обробку та передачу операторами мобільного (рухомого) зв'язку Кредитодавцю даних щодо наданих йому телекомунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних в Заявці Позичальника під час реєстрації на Сайті.
- 8.12. Кредитодавець, як володілець Персональних даних, забезпечує відповідний захист персональних даних Позичальника.
- 8.13. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких наданих ним Персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін. У разі не повідомлення про відповідні зміни Позичальник несе відповідальність та всі ризики пов'язані із невідповідністю Персональних даних.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ

9.1. Сторони Договору, а саме Кредитодавець та Позичальник, мають також (окрім інших, визначених у Договорі про відкриття кредитної лінії, цих Правилах та чинному законодавстві України) наступні права та обов'язки.

9.2. Права та обов'язки Кредитодавця.

9.2.1. Кредитодавець має право:

- 9.2.1.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківський рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.
- 9.2.1.2. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.
- 9.2.1.3. Здійснити безспірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником у Заявці та Договорі, для повного погашення Заборгованості.
- 9.2.1.4. Укласти договір відступлення права вимоги за відповідним Договором з будь-якою третьою особою без узгодження та/або консультацій з Позичальником.
- 9.2.1.5. Відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він (Кредитодавець) не матиме та або втратить право на отримання процентів за користування Кредитом.
- 9.2.1.6. У разі затримання Позичальником сплати процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту до закінчення Строку кредитування, визначеного у Договорі, в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом.
- 9.2.1.7. Надсилати Позичальнику сервісні повідомлення. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень. Сторони підтверджують, що надсилання Кредитодавцем сервісних повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника, не порушує його прав та законних інтересів, не спрямоване на врегулювання простроченої заборгованості, та не є Взаємодією. При надсиланні сервісних повідомлень Кредитодавець має право використовувати умовне найменування відправника, наприклад «Credos» та інші.

9.2.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 9.2.2.1. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове), як частинами, так і у повному обсязі.
- 9.2.2.2. Надавати Позичальнику інформацію, щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також право на отримання якої визначено чинним законодавством України.

9.3. Права та обов'язки Позичальника.

9.3.1. Позичальник має право:

- 9.3.1.1. Достроково повернути Кредит (повністю чи частково) і сплатити проценти за користування Кредитом.
- 9.3.1.2. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, сервісні повідомлення та іншу інформацію, право на отримання якої визначено чинним законодавством України.

- 9.3.1.3.** Відмовитись від Договору відповідно до пункту 12.5 Правил.
- 9.3.1.4.** Skorистатися правом користування Зниженою процентною ставкою або, у разі надання Договором такого права, Пільговою процентною ставкою на умовах, встановлених Правилами та Договором.
- 9.3.1.5.** Відмовитись від застосування до нього умов програми лояльності, передбачених Розділом 7 цих Правил.
- 9.3.1.6.** Позичальник має право на звернення до Національного банку України стосовно недотримання вимог щодо етичної поведінки Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 9.3.1.6.** Позичальник має право на звернення до Національного банку України та інших органів установ і організації, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.
- 9.3.2. Позичальник зобов'язаний:**
- 9.3.2.1.** Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, своїх контактних даних, місця проживання, банківських реквізитів тощо.
- 9.3.2.2.** До моменту укладення Договору та отримання Суми Кредиту, повідомити повну та достовірну інформацію щодо свого місця роботи, в тому числі про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності).
- 9.3.2.3.** Надати повну та достовірну інформацію щодо його фінансового стану, в тому числі але не виключно щодо наявності інших кредитів/договорів де він виступає поручителем, відкриття справи про банкрутство/визнання банкрутом, інші обставини, які можуть вплинути на виконання ним своїх зобов'язань перед Кредитодавцем.
- 9.3.2.4.** Своєчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом у порядку, визначеному цими Правилами та Договором про відкриття кредитної лінії.
- 9.3.2.5.** Оновлювати свої особисті дані в Особистому Кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін у них. У разі не надання/несвоєчасного надання Позичальником змін щодо особистих даних, які були надані Позичальником він несе всі ризики та відповідальність, пов'язані із наданням недостовірної інформації в тому числі перед третіми особами (у разі зміни номера телефона та/або зміни адреси проживання).
- 9.3.2.6.** Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця.
- 9.3.2.7.** Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 10.1.** Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору про відкриття кредитної лінії та цих Правил відповідно до чинного законодавства України.
- 10.2.** Порушенням умов Договору про відкриття кредитної лінії та цих Правил є їх невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених Договором про відкриття кредитної лінії та Правилами.
- 10.3.** У випадку смерті Позичальника, що наступила до погашення Заборгованості у повному обсязі, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 10.4.** Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.
- 10.5.** Позичальник несе передбачену чинним законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 10.6.** У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або строків сплати процентів за користування Кредитом Кредитодавець має право: - звернутися до іншої юридичної особи (в т.ч. колекторської компанії) для стягнення Заборгованості; - звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів; - передати відомості та Персональні дані Позичальника до бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника; - здійснити інші не заборонені чинним законодавством дії, направлені на примусове стягнення із Позичальника заборгованості.

- 10.7. У випадку введення Позичальником Кредитодавця в оману шляхом надання при укладенні Договору недостовірної інформації (в т.ч. інформації визначеної п.п.9.3.2.1 – 9.3.2.3) і таке надання недостовірної інформації привело до нанесення збитків Кредитодавцю, останній має право вимагати відшкодування таких збитків від Позичальника, в тому числі шляхом зарахування зустрічних вимог Кредитодавця та Позичальника.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 11.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ЧИ ПРАВИЛ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 12.1. Ці Правила затверджуються наказом Кредитодавця та розміщуються на Сайті для ознайомлення всіх зацікавлених осіб. Також ці Правила надсилаються Позичальнику разом із Офертою та Паспортом споживчого кредиту для підписання разом із Договором.
- 12.2. Договір набирає чинності з дати його укладення відповідно до даних Правил. Строк дії Договору визначається у Договорі про відкриття кредитної лінії (Строк кредитування), але в частині виконання зобов'язань Договір діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором (відповідно до ст.599 Цивільного кодексу України).
- 12.3. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил. Змінені Правила розміщуються на Сайті. Внесення змін до Правил не змінює умови Договору (і відповідної редакції Правил як його складової частини) для вже укладених між Кредитодавцем та Позичальниками Договорів.
- 12.4. Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод.
- 12.5. Позичальник має право відмовитися від Договору без пояснення причин (відповідно до та в порядку, передбаченому ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»), у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14 календарних днів з дня укладання Договору. Якщо таке повідомлення подається не особисто Позичальником, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставками встановленими в Договорі.
- 12.6. Договір діє з дати набрання ним чинності до дати повного виконання Позичальником усіх зобов'язань за Договором або дати дострокового припинення дії Договору у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством України.
- 12.7. Позичальник має право достроково припинити дію Договору шляхом повного дострокового погашення Заборгованості. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати усіх зобов'язань за Договором, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними та у такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування відповідних грошових коштів на рахунок Кредитодавця.
- 12.8. Дія Договору також може бути припинена:
- 12.8.1. За взаємною згодою Сторін.
- 12.8.2. У інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 13.1. Інформаційна складова Заявок, форми договорів та інших документів в електронній формі визначаються Кредитодавцем у встановленому ним порядку та інтегруються ним в ІТС Кредитодавця.
- 13.2. Договір про відкриття кредитної лінії, застосовна редакція Правил, Паспорту споживчого кредиту та інші документи, які стосуються укладення та виконання Договору, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому Кабінеті. За необхідності отримання таких

документів у паперовому вигляді, Позичальник може звернутися до Кредитодавця в передбаченому Договором порядку з відповідним запитом. Інформаційні повідомлення та листи можуть також направлятися Кредитодавцем (електронна адреса – info@credos.com.ua) і Заявником/Позичальником шляхом надсилання електронних повідомлень на електронну адресу Заявника/Позичальника (зазначені в заявці).

- 13.3. У випадку зміни особистих даних, зазначених в Договорі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий Кабінет та/або на електронну адресу Кредитодавця (info@credos.com.ua) протягом 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.
- 13.4. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці, та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті, та виконати дії, вказані працівником Кредитодавця для вирішення відповідної проблеми. У разі не звернення Позичальника з відповідним повідомленням до Кредитодавця, Позичальник самостійно несе всі ризики наслідків використання його персональних даних та/або використання доступу до Особового кабінету.
- 13.5. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію»), та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України, Договором або цими Правилами.
- 13.6. Заявник/Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за наданими Заявником/Позичальником контактними даними за інформацією щодо Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором. При цьому Заявник/Позичальник несе повну відповідальність в частині правомірності передачі та подальшого використання Кредитодавцем наданих ним контактних даних в тому числі в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних». Заявник/Позичальник підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб (в тому числі осіб, які пов'язані із Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками) та усі надані ним контактні дані отримані та передані ним, на законних підставах Кредитодавцю для звернення Кредитодавця за такими контактними даними щодо прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту Позичальнику та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором, укладеним з Позичальником.
- 13.7. Нікчемність, а так само недійсність окремих умов укладеного Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом і неустойку (за наявності).
- 13.8. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.
- 13.9. Кредитодавець перед укладенням Договору повідомив Заявника/Позичальника шляхом надання йому доступу до такої інформації на власному веб-сайті в т.ч. шляхом розміщення Публічної інформації (https://credos.com.ua/static/docs/public_information.pdf), Примірною угодою, цих Правил та Інформацією про істотні характеристики послуги із надання споживчого кредиту (<https://credos.com.ua/umovy-kredytuvannya>), про:
 - 1) особу, яка надає фінансові послуги:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адресу електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреси, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;
 - в) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;
 - г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 3) договір про надання фінансових послуг:
- а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
 - б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
 - в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);
 - г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до договору;
 - д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
 - е) наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором, а також про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.
- 4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
- а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
 - б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Електронний підпис Позичальника одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем)

(номер пароля): _____

Дата підпису Позичальника: _____